

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL



DISCLAIMER

A informação contida neste documento (“Informação”) refere-se à ENSA – Seguros de Angola, S.A. (“ENSA”) e foi elaborada com base em informações da ENSA ou extraída de fontes consideradas credíveis e fiáveis. A Informação não pretende ser exaustiva e não foi sujeita a qualquer auditoria ou revisão independente, nem foi verificada por um auditor externo ou perito, não havendo garantia quanto à sua precisão ou integridade. Esta informação financeira é preliminar, não foi auditada nem revista e está sujeita a alterações. Não se deve depositar confiança indevida nesta informação financeira.

A Informação é divulgada de acordo com as normas e regulamentos aplicáveis apenas para fins informativos e só pode ser utilizada com a condição de que nenhuma das pessoas ou entidades relacionadas com a ENSA prestam qualquer declaração, garantia ou compromisso, explícito ou implícito, em relação à correcção, completude, actualidade ou precisão da mesma. Nem a ENSA, nem qualquer das suas afiliadas, directores, representantes, funcionários e/ou consultores, poderão ser responsabilizados por quaisquer danos directos ou indirectos, de qualquer natureza, que possam ocorrer ou resultar da utilização da Informação, ou de outra forma em conexão com esta apresentação ou como resultado de qualquer uso ou manipulação, modificação ou alteração, actualização, revisão ou correcção, intencional ou não, da Informação.

A Informação pode conter estimativas ou expectativas relativamente à ENSA e, portanto, não há garantia de que essas estimativas ou expectativas sejam, ou se venham a revelar, correctas, ou de que uma terceira parte utilizando métodos diferentes para reunir, analisar ou calcular a informação relevante alcançaria os mesmos resultados. Alguns conteúdos deste documento, incluindo os que dizem respeito ao desempenho futuro possível ou presumido da ENSA, ou da sua indústria, ou outras projecções de tendências, constituem declarações prospectivas que expressam as melhores avaliações da gestão, mas podem revelar-se incorrectas. Declarações precedidas, seguidas ou que incluam palavras como “antecipa”, “acredita”, “estima”, “espera”, “prevê”, “tenciona”, “confia”, “planeia”, “prevê”, “pode”, “poderá”, “poderia”, “iria”, “vai” e as formas negativas desses termos ou expressões semelhantes destinam-se a identificar essas declarações e informações prospectivas. Essas declarações não são, e não devem ser entendidas como, declarações de factos históricos. Todas as declarações prospectivas aqui incluídas são baseadas em informações disponíveis à ENSA na presente data. Por natureza, as declarações prospectivas envolvem riscos conhecidos e desconhecidos, incertezas, suposições e outros factores, uma vez que se relacionam com eventos e dependem de circunstâncias que se espera que ocorram no futuro e que podem estar fora do controlo da ENSA. Esses factores podem significar que os resultados, desempenho ou desenvolvimentos reais possam diferir materialmente daqueles expressos ou implícitos por tais declarações prospectivas, as quais a ENSA não se compromete a actualizar. Assim, não é feita qualquer declaração, garantia ou compromisso, explícito ou implícito, e não há qualquer garantia de que tais declarações prospectivas se revelem correctas e, como tal, não deve ser depositada confiança indevida nas declarações prospectivas. Toda a Informação deve ser reportada à data do documento, uma vez que está sujeita a diversos factores e incertezas. A Informação pode ser alterada sem aviso prévio e a ENSA não terá qualquer obrigação de actualizar essa Informação, nem estará obrigada a fazer qualquer anúncio prévio de qualquer alteração ou modificação da mesma. Portanto, a Informação não pode ser utilizada no futuro em conexão com qualquer oferta (pública ou privada) relacionada com valores mobiliários emitidos pela ENSA, que, desde já, nega qualquer responsabilidade de actualizar, rever ou corrigir a Informação.

A Informação é fornecida apenas para fins informativos e não se destina a constituir nem deve ser interpretada como aconselhamento profissional de investimento. Além disso, a Informação não constitui nem faz parte de, e não deve ser interpretada como, uma oferta (pública ou privada) para vender, emitir, publicitar ou comercializar, um convite nem uma recomendação para subscrever ou comprar, valores mobiliários emitidos pela ENSA ou de qualquer uma das suas afiliadas em qualquer jurisdição, ou um incentivo para participar numa actividade de investimento em qualquer jurisdição. Qualquer decisão de subscrever, comprar, trocar ou de outra forma negociar quaisquer valores mobiliários em qualquer oferta lançada pela ENSA deve ser tomada exclusivamente com base nas informações contidas no prospecto relevante e/ou outros documentos de oferta relevantes em relação a essa oferta, em conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis.

Este documento e quaisquer materiais distribuídos em conexão com este documento destinam-se apenas a fins informativos e não se destinam a, nem são dirigidos a, distribuição ou utilização por qualquer pessoa ou entidade que seja cidadã ou residente ou esteja localizada em qualquer local, estado, país ou jurisdição onde tal distribuição, publicação, disponibilidade ou utilização seria contrária a qualquer lei ou regulamento ou que exigiria qualquer registo ou licenciamento. Este documento não constitui uma oferta para vender, nem a solicitação de uma oferta para subscrever ou comprar quaisquer valores mobiliários na República de Angola, nos Estados Unidos da América, ou em qualquer outro país, incluindo no Espaço Económico Europeu, e não constitui um prospecto ou um anúncio na acepção e para os fins do Código dos Valores Mobiliários angolano.

ORADORES



Mário Mota Lemos

Presidente da Comissão Executiva

26

Anos na



- Ingressou na ENSA Seguros em 1998, como membro do Departamento de Sistemas de Informação, tendo sido posteriormente promovido a Director da mesma área;
- Entre 2015 e 2022, exerceu funções de Administrador na ENSA e em 2022 passou a Presidente da Comissão Executiva;
- É licenciado em Engenharia Informática pelo Instituto Superior de Angola e em Gestão de Seguros pela Universidade Católica de Lisboa e *Data Science* pelo Massachusetts Institute of Technology (MIT).



Matilde Guebe

Administradora Executiva

12

Anos na



- Entrou para a ENSA em 2012 e é Administradora desde 2019;
- Desempenhou a função de Directora Financeira de 2015 até 2019;
- É licenciada em Gestão Financeira pela Universidade Católica de Angola, Mestrado em Banca Internacional e Estudos Financeiros pela Universidade de Southampton e *Advance Management Program* pela Universidade de Columbia.

VISÃO GERAL DA ENSA

UM PERCURSO DE 46 ANOS NA LIDERANÇA DO MERCADO¹



¹ Considerando a sua quota de mercado em termos de total de prémios brutos emitidos em 2023
Fonte: Relatórios e Contas da ENSA de 2023; EY Angola *Insurance Outlook 2024*

ENSA, A SEGURADORA LÍDER EM ANGOLA EM 2023¹

COMPANHIA DE SEGUROS DE TOPO E
LÍDER NO MERCADO ANGOLANO

A ENSA é uma empresa líder no crescente ecossistema segurador angolano.

Líder
no sector dos
seguros em Angola

27%
quota de mercado
em 2023

SUPPORTADA PELA CONFIANÇA DOS CLIENTES, PELA SOLIDEZ
FINANCEIRA E PELA NOTORIEDADE PÚBLICA

207.088
Pessoas seguras
em 2023

AOA 5,3 mM
Resultado
líquido em 2023

Oferece uma gama diversificada de serviços nos segmentos de seguros de vida, seguros não-vida e gestão de fundos de pensões, liderando o co-seguro para os sectores mineiro, petroquímico e aeronáutico.

Única
Angolana entre as 100
maiores seguradoras
de África (2022)

ISO 9001
Certificação para
vários processos

>67.000
Apólices activas
em 2023

Maior
Taxa de reconhecimento
espontâneo (71%)
entre seguradoras (2024)

Dispõe de uma rede de pontos de venda em todo o território, apoiada por uma rede de agências, mediadores e parceiros e complementada por soluções digitais.

46
anos de actividade

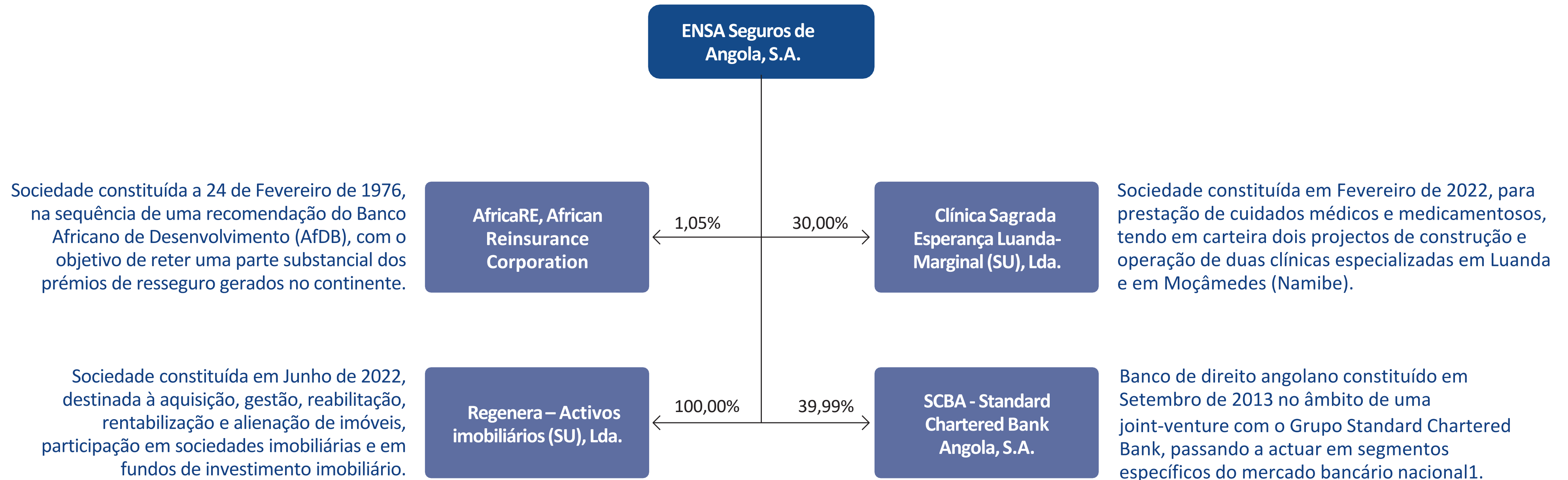
1^a
Empresa pública em
Angola a ter
notação internacional

>100%
Margem
de solvência desde
a sua criação

Marca de eleição
Super Marca de 2023 pela
Angola Superbrands

¹ Considerando a sua quota de mercado em termos de total de prémios brutos emitidos em 2023
Fonte: Relatórios e Contas da ENSA de 2023; EY Angola Insurance Outlook 2024

ENSA DETÉM PARTICIPAÇÕES DE CAPITAL EM 4 PRINCIPAIS ENTIDADES



¹ O Standard Chartered Bank comprometeu-se alienar a sua participação ao Access Bank Group em 2023
Nota: Informação anterior a 2003 é baseada no arquivo histórico da ENSA, estando sujeita a confirmação.
Fonte: Relatório e Contas da ENSA de 2023

DESTAQUES DO MERCADO

O SECTOR SEGURADOR TEM UMA DINÂMICA REGULAMENTAR FAVORÁVEL A LONGO PRAZO

Regulador



Visão geral do sector

- Em 2024, existem 23 empresas autorizadas a oferecer seguros¹, todas estão autorizadas a oferecer seguros não vida, com 18 também autorizadas a oferecer produtos de vida;
- Desde então, foram autorizadas duas novas seguradoras e uma cessou a sua actividade devido à suspensão da sua licença;
- O sector é concentrado em 5 seguradoras, que representam cerca de 88% do mercado.

Desenvolvimentos recentes no sector



Fev-12



Criação de Associação Seguradoras Angola (ASAN) para defesa e promoção dos interesses das empresas de seguros

Jul-22



Entrou em vigor uma nova lei dos seguros, que permite às seguradoras sediadas fora de Angola começar a oferecer produtos no país e prevê a autorização de micro-seguradoras



Jan-23



A ARSEG anunciou a revogação da licença da Internacional Seguros, uma vez que a empresa não conseguiu manter o rácio de solvabilidade ao nível exigido



Mai-23

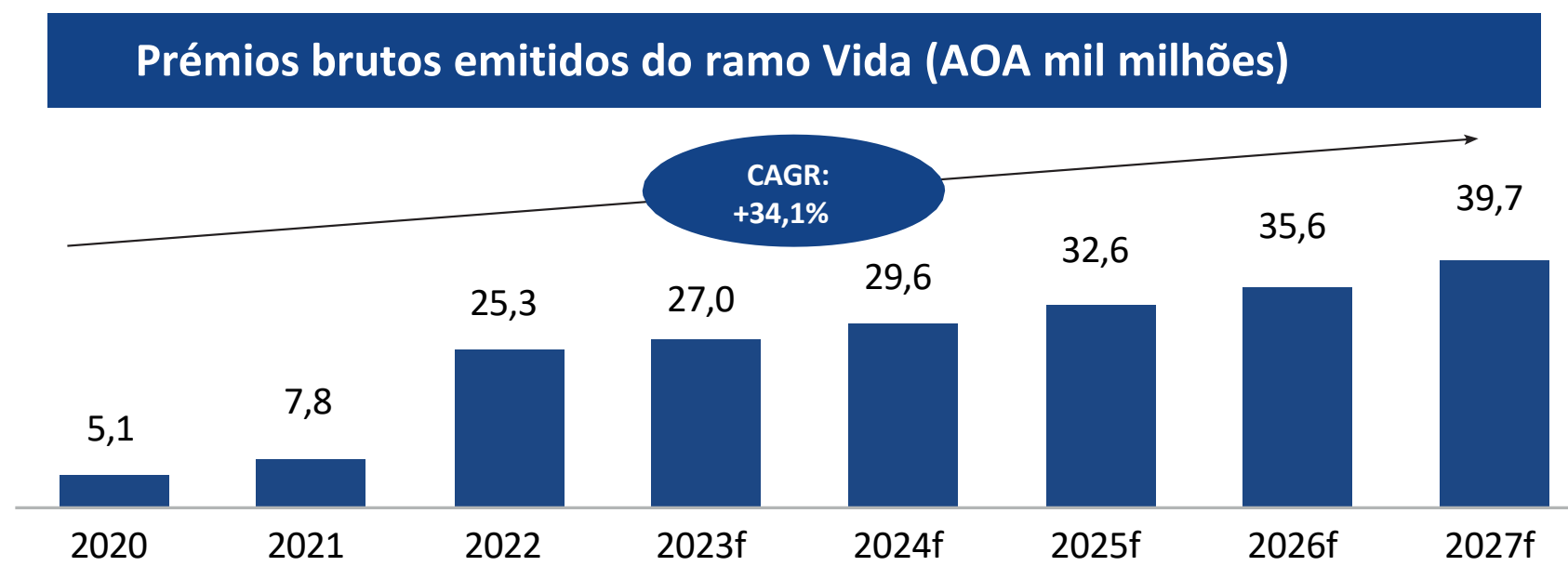
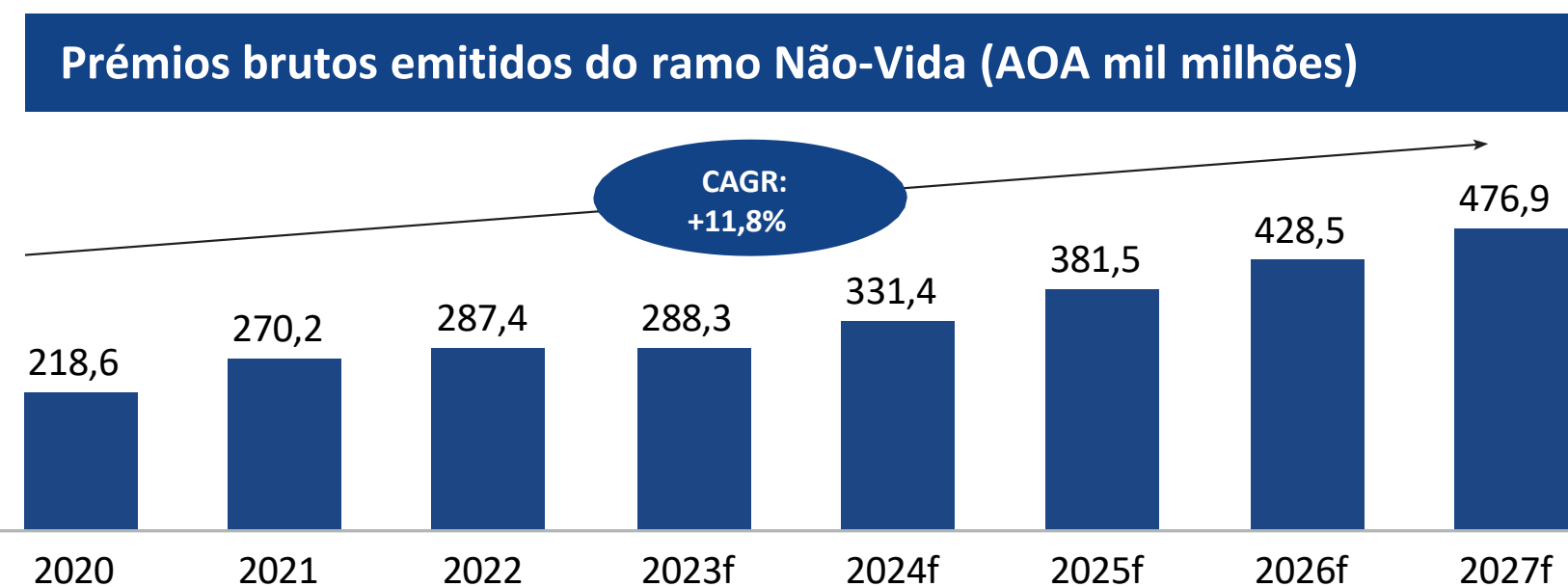


As autoridades anunciaram a intenção de iniciar o processo de privatização da ENSA, com a venda de ações através de uma oferta pública inicial

¹ Com excepção de uma seguradora cuja licença está suspensa para subscrição de novas apólices
Fonte: EY Angola Insurance Outlook 2024, Sítio da internet da ARSEG, da ECI e da ADEX

O SECTOR APRESENTA TAXAS DE CRESCIMENTO ELEVADAS A MÉDIO E LONGO PRAZO

O mercado de seguros de Angola alcançou AOA 312 mil milhões em 2022 representando uma taxa de crescimento de 70% entre 2019 e 2022.



Fonte: Angola Insurance Industry – Key Trends and Opportunities to 2025 da GlobalData de Março 2022

Empresas do sector

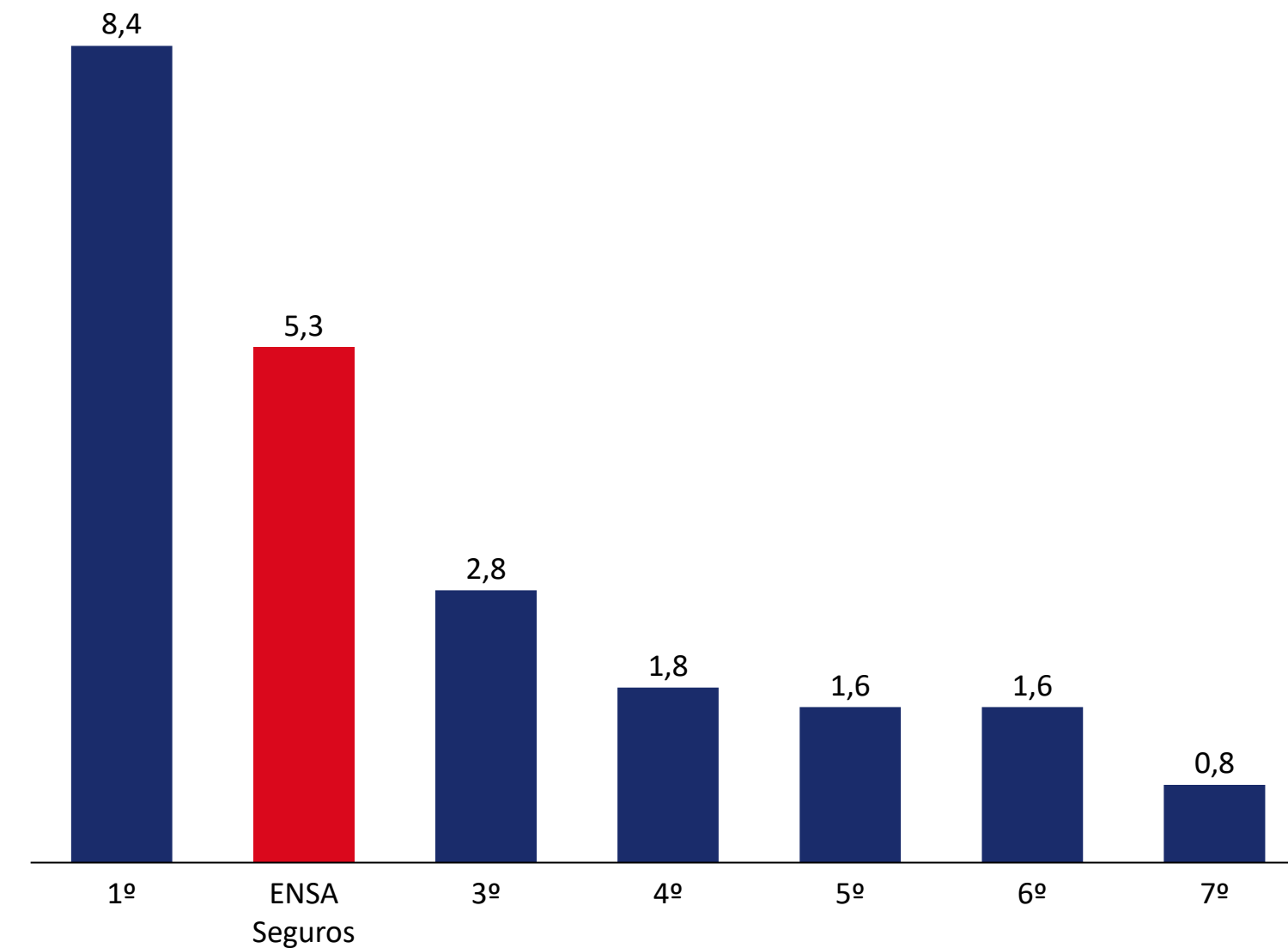
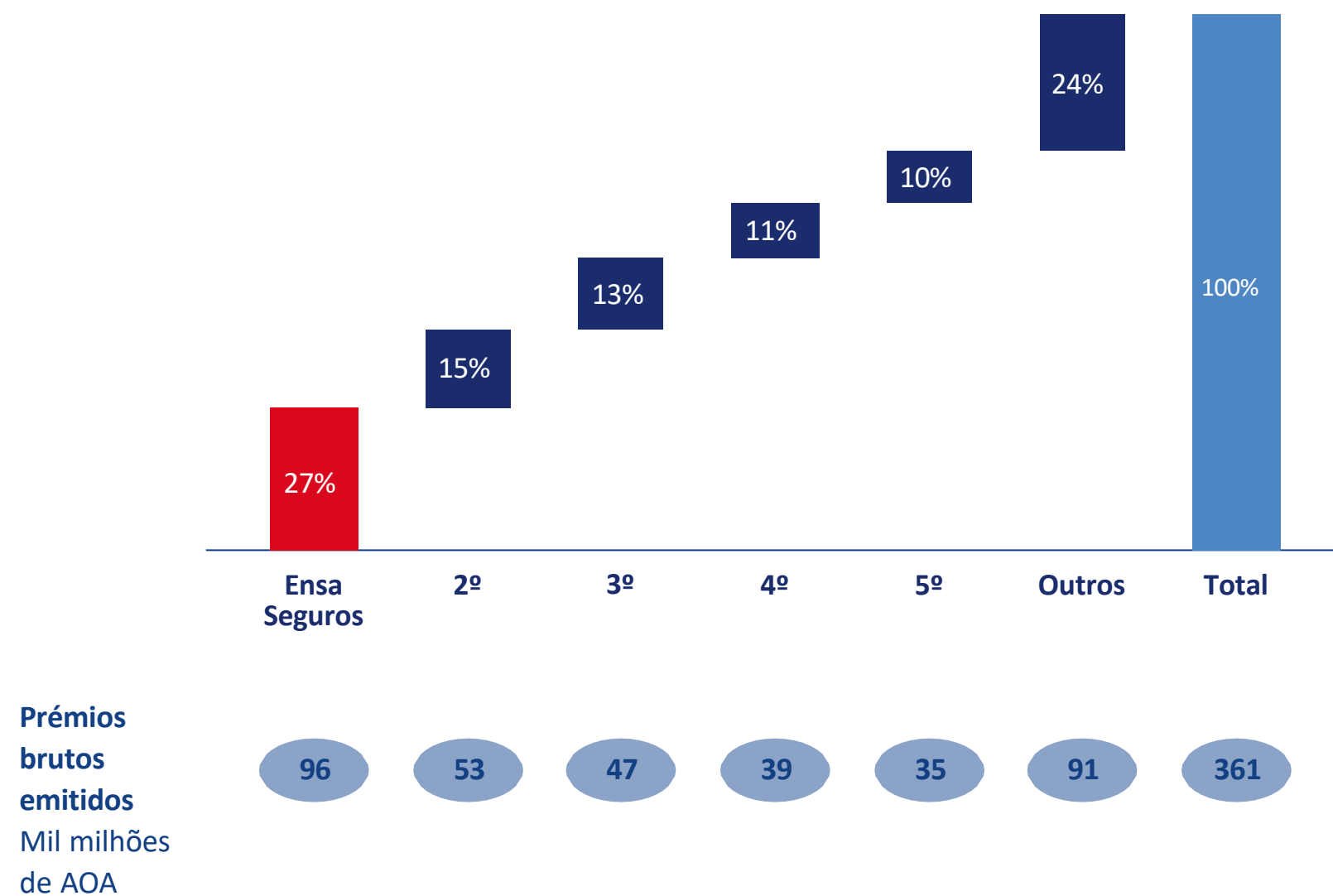


A ENSA É LÍDER NO MERCADO ANGOLANO DE SEGUROS EM TERMOS DE PRÉMIOS BRUTOS EMITIDOS

O posicionamento competitivo da ENSA coloca a empresa em destaque perante os seus pares.

Quota de mercado com base nos prémios brutos emitidos (2023)

Resultado Líquido (2023, mil milhões de AOA)



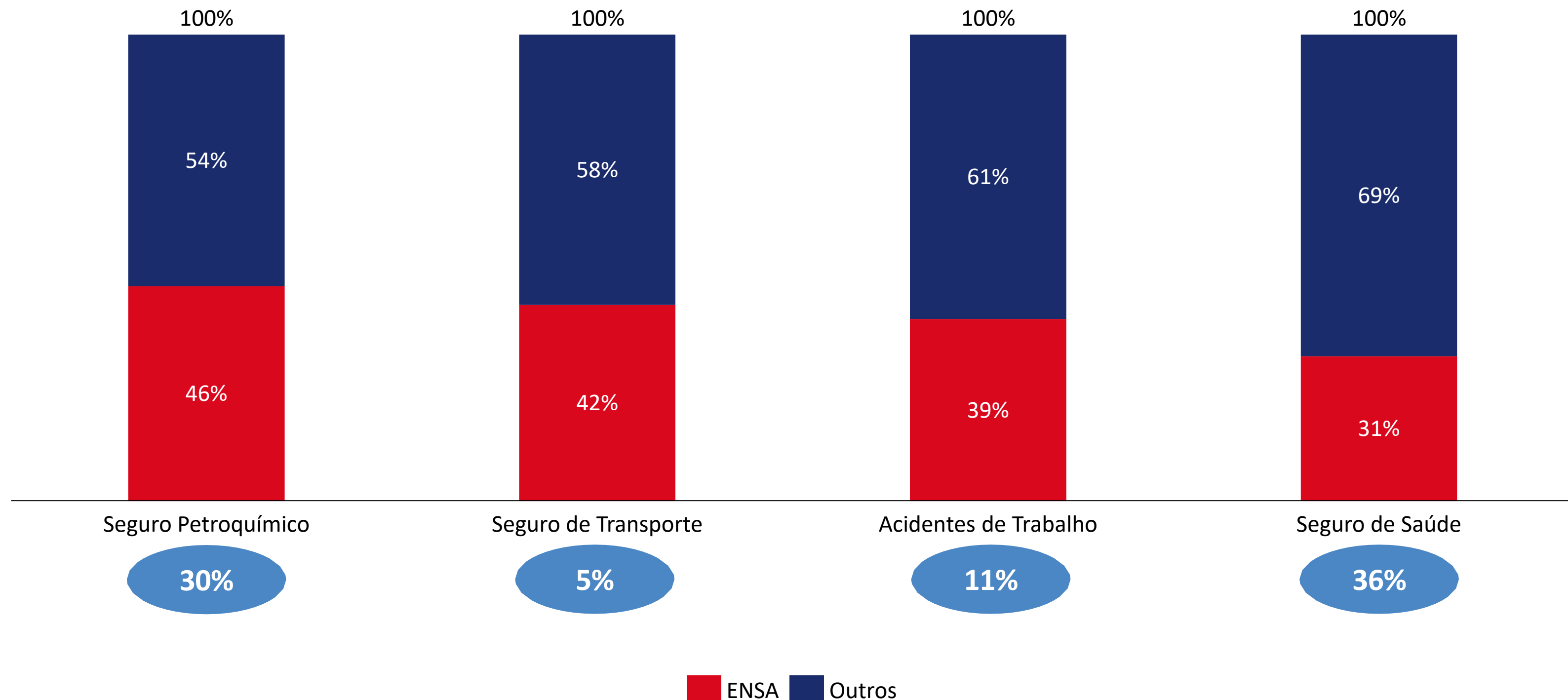
1 Dados referentes a 2022 dado que os respectivos relatórios e contas de 2023 não foram publicados a 5 de Junho de 2024, excluindo balcões e quiosques.

Fonte: Relatório de gestão e relatório e contas da ENSA de 2023, EY Angola Insurance Outlook 2024; Website da ENSA, Nossa Seguros, Fidelidade, Mundial Seguros e Sanlam, relatório e contas das seguradoras de 2023.

A ENSA LIDERA 4 PRINCIPAIS SEGMENTOS NO RAMO NÃO-VIDA EM TERMOS DE PRÉMIOS BRUTOS EMITIDOS

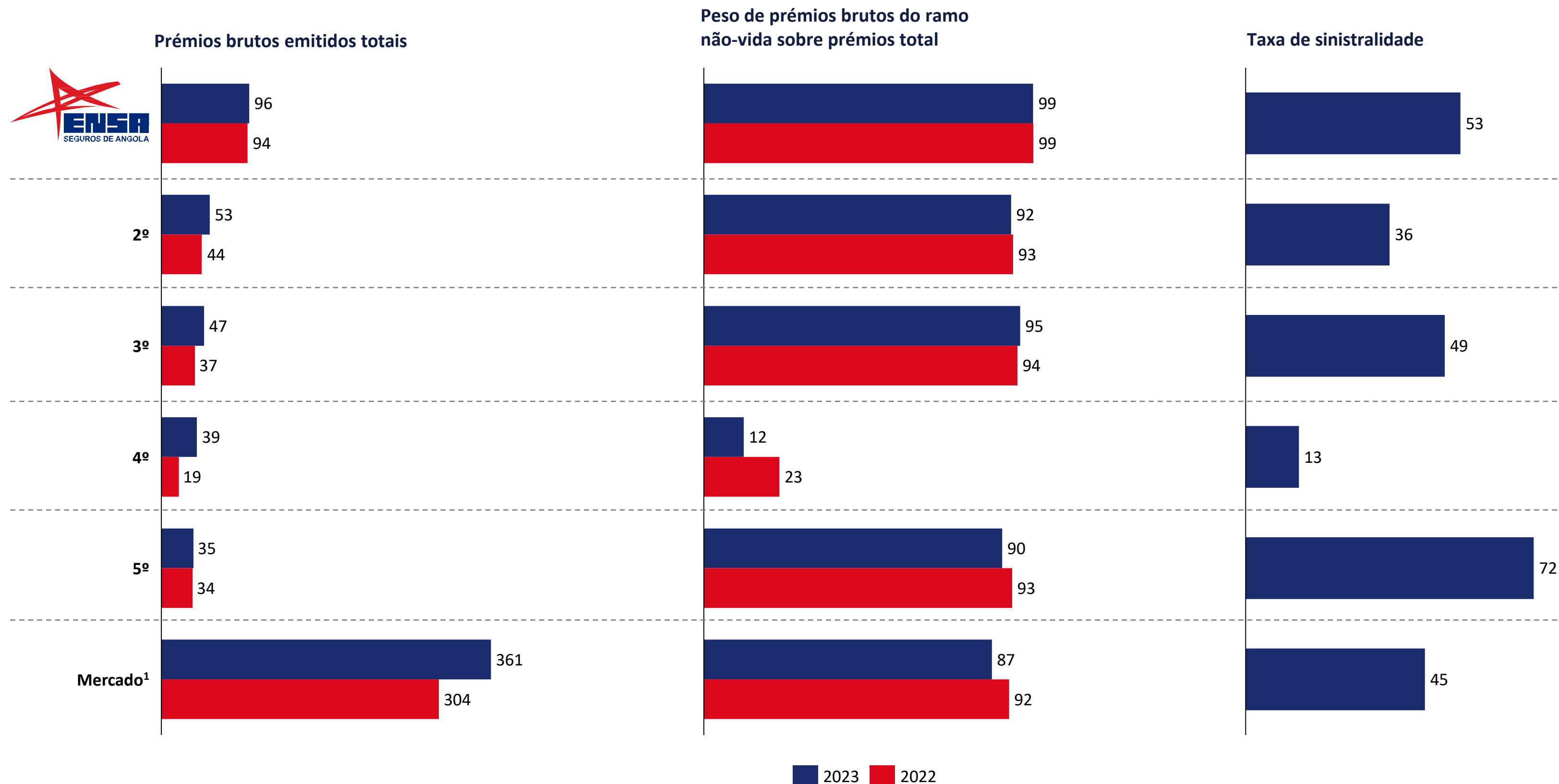
Líder do mercado angolano, a ENSA ocupa a 46ª posição no ranking das 100 maiores seguradoras de África e é a única seguradora angolana na lista referente ao ano de 2022.

XX%
Peso na carteira da ENSA



A ENSA TEM UMA POSIÇÃO COMPETITIVA NO MERCADO ANGOLANO

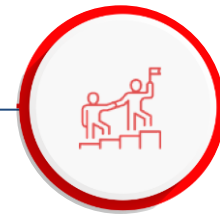
Milhares de milhões de Kwanzas



¹ Por mercado, entende-se o desempenho colectivo consolidado dos membros da ASAN
 Fonte: Relatório e contas das seguradoras de 2023 nomeadamente Nossa Seguros, Fidelidade, Mundial Seguros e Sanlam entre outros

DESTAQUES DA ENSA

PRINCIPAIS DESTAQUES DA ENSA



Líder no mercado angolano de seguros, com mais de 27% de quota de mercado em 2023, de acordo com relatório e contas das seguradoras de 2023.



Modelo de negócio diversificado e resiliente com várias oportunidades de crescimento.



Seguradora com um desempenho financeiro robusto e alta solvabilidade.



Governança articulada, Equipa de Gestão experiente e Processos de Gestão do Risco eficazes.



Relações fortes e duradouras/ parcerias estratégicas com todas as partes do seu ecossistema e **responsabilidade social galardoada pelas contribuições culturais**

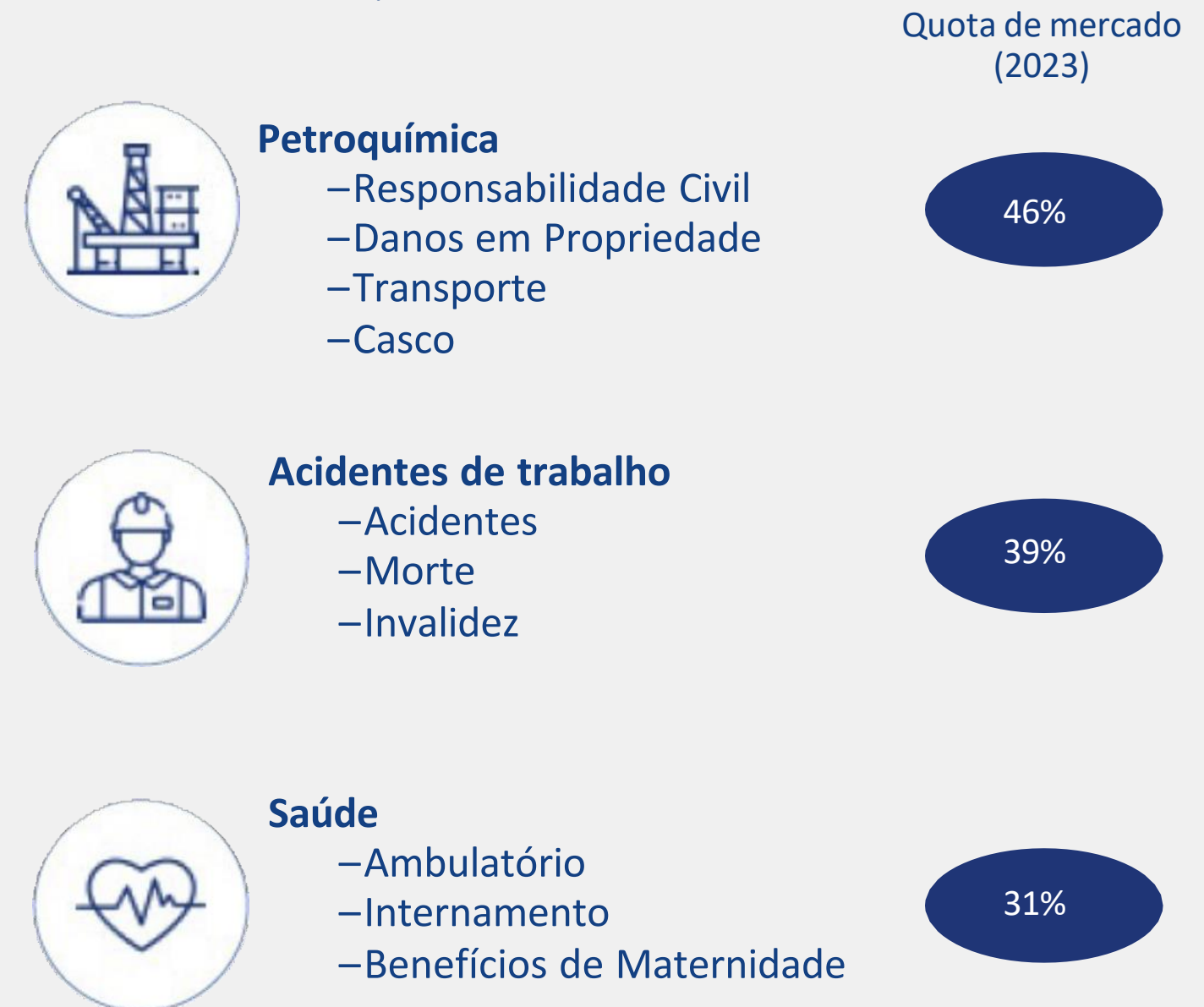
1

LÍDER NO MERCADO ANGOLANO DE SEGUROS

A ENSA lidera o sector dos seguros nacionais com a maior quota de mercado em 2023 de 27%, fruto da sua experiência comprovada e de uma gama diversificada de produtos.

A ENSA desempenha um papel fundamental no mercado, oferecendo uma vasta gama de produtos a particulares, empresas e instituições com soluções inovadoras que oferecem a protecção certa.

Com maior capacidade de inovação, a ENSA lidera o co-seguro para os sectores mineiro, petroquímico e aeronáutico. As principais coberturas com maior impacto e adesão são:



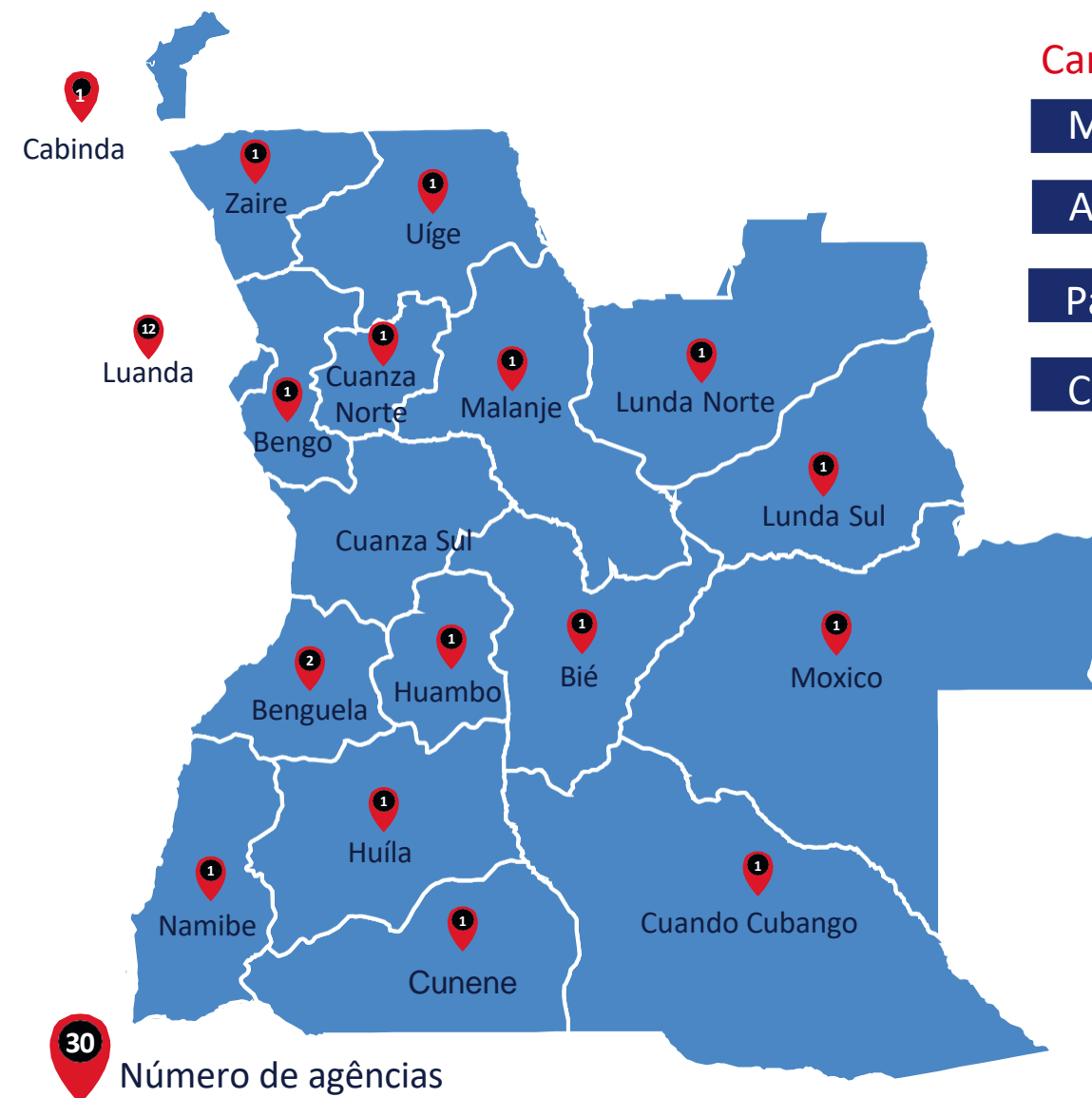
1

LÍDER NO MERCADO ANGOLANO DE SEGUROS

A ENSA tem uma ampla Plataforma de Distribuição...

Presença em todo o território para estar próximo dos nossos clientes com uma vasta gama de corretores, parceiros e canais digitais

Mediadores, Corretores e Parcerias



Canais de intermediação

Mediadores	325
Agentes	180
Parceira - Colectiva	86
Correctoras	58

...assente numa vasta Rede de Fornecedores

Rede estabelecida de fornecedores que oferecem serviços diferenciados aos seus clientes

Prestadores de Serviços de Saúde

Angola			Portugal

Outros Prestadores de Serviços

- Companhia de resseguros em parceria com outras seguradoras
- Serviço de assistência em viagem automóvel
- Rede de oficinas recomendadas

1

LÍDER NO MERCADO ANGOLANO DE SEGUROS

Com funcionários leais e dedicados....

... complementados por soluções digitais do seu plano estratégico.

Equipa especializada e experiente com elevados níveis de satisfação potenciados por iniciativas que visam proporcionar:

Iniciativas de formação adequadas e estimulantes

Melhores condições de trabalho

Programa de incentivos e desenvolvimento de carreira

Foco na qualificação e diversidade dos trabalhadores



Ambiente de trabalho de excelência

- Fomentar a cultura organizacional
- Promover a diversificação da direcção
- Reforço das competências do pessoal
- Incentivos ao bem-estar no trabalho
- Redefinir o plano de carreira



Modernização das aplicações core



Fortalecimento das relações com os clientes



Reestruturação de canais digitais



Revitalização de produtos



Optimização de processos serviço ao cliente



Melhoria da qualidade dos dados



Melhoria da Segurança cibernética



Criação de pontos de venda móveis



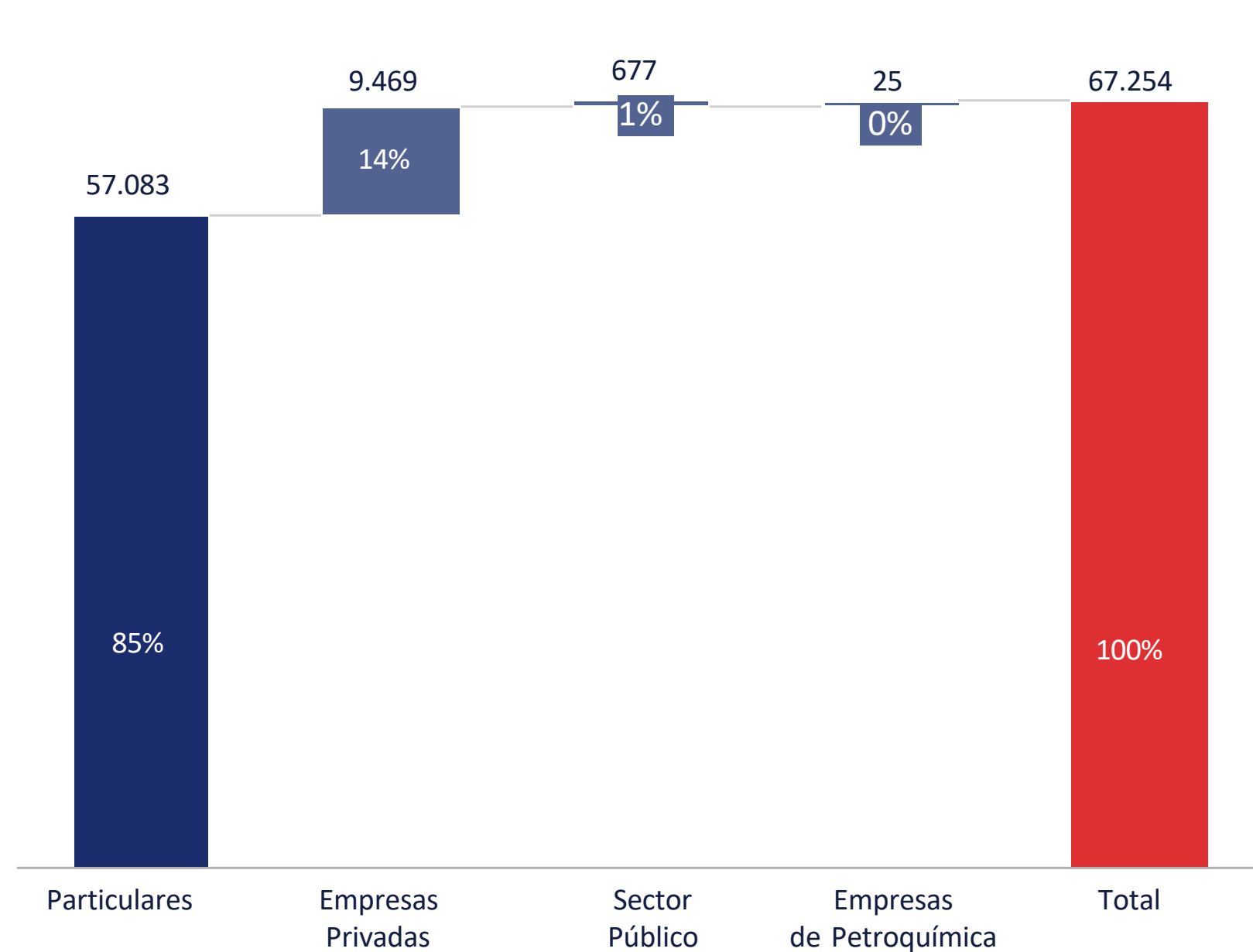
Actualização de software de negócio crítico

2

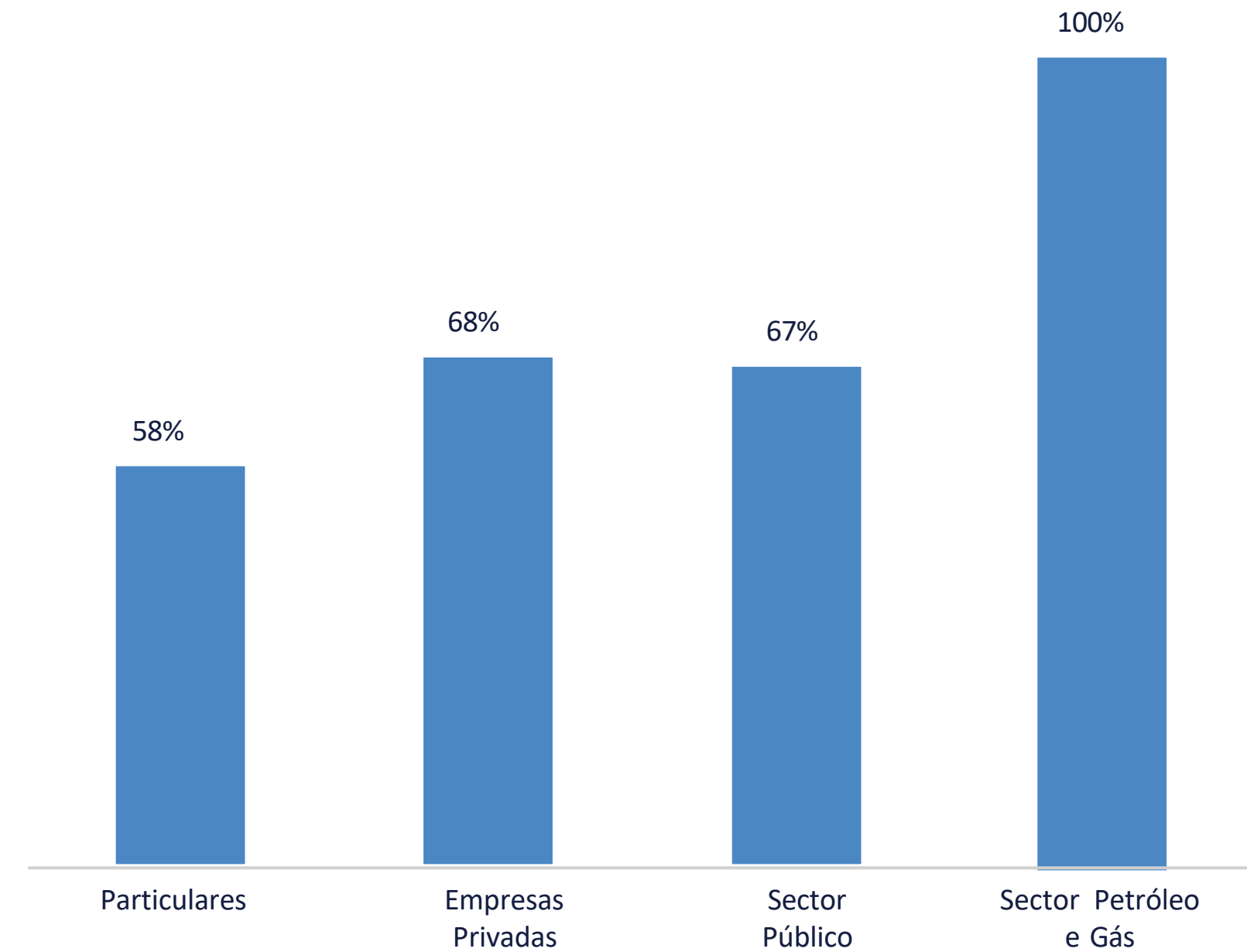
MODELO DE NEGÓCIO DIVERSIFICADO E RESILIENTE COM VÁRIAS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO

A ENSA é uma seguradora de referência para todos os segmentos de clientes: Privado e Institucional.

Distribuição do número de apólices por tipologia de cliente
Dados de 2023



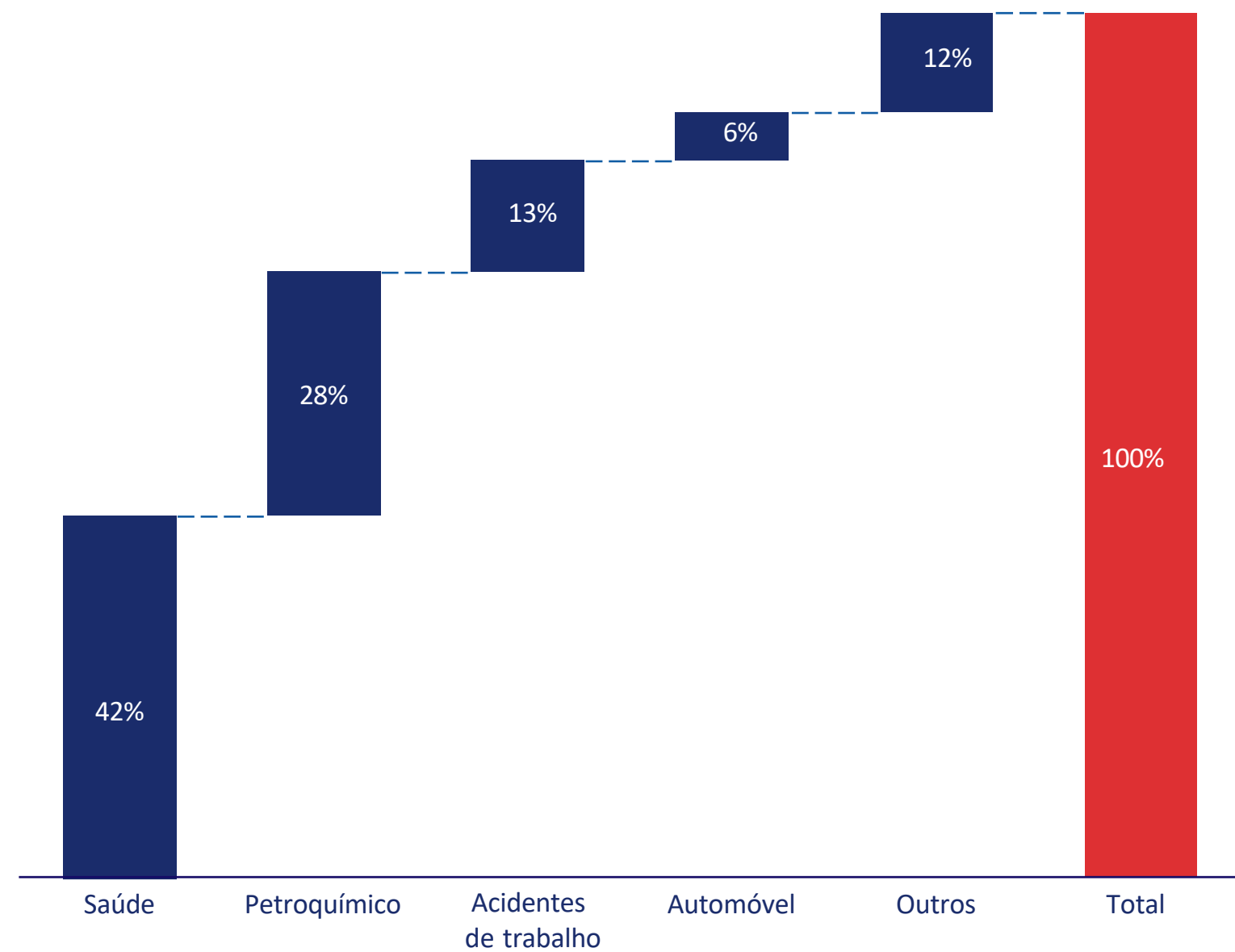
Taxa de renovação de clientes
Dados de 2023



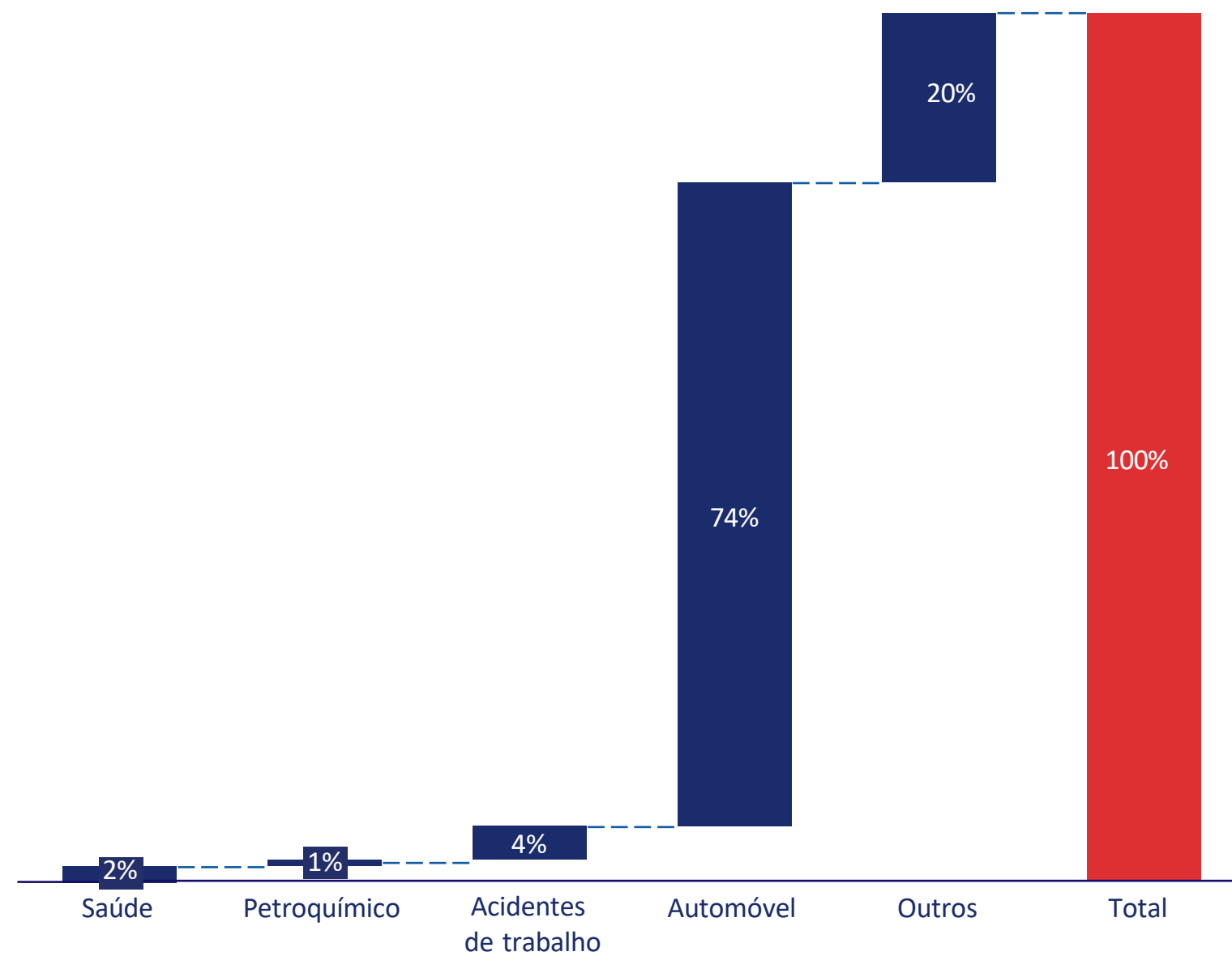
2

MODELO DE NEGÓCIO DIVERSIFICADO E RESILIENTE COM VÁRIAS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO

Distribuição dos prémios brutos emitidos por produto
Dados acumulados de 2019 até 2023



Distribuição do número de apólices por produto
Dados acumulados de 2019 até 2023



2

MODELO DE NEGÓCIO DIVERSIFICADO E RESILIENTE COM VÁRIAS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO

O dinamismo e a inovação estão no centro da empresa. A ENSA distingue-se pela sua vasta gama de produtos.

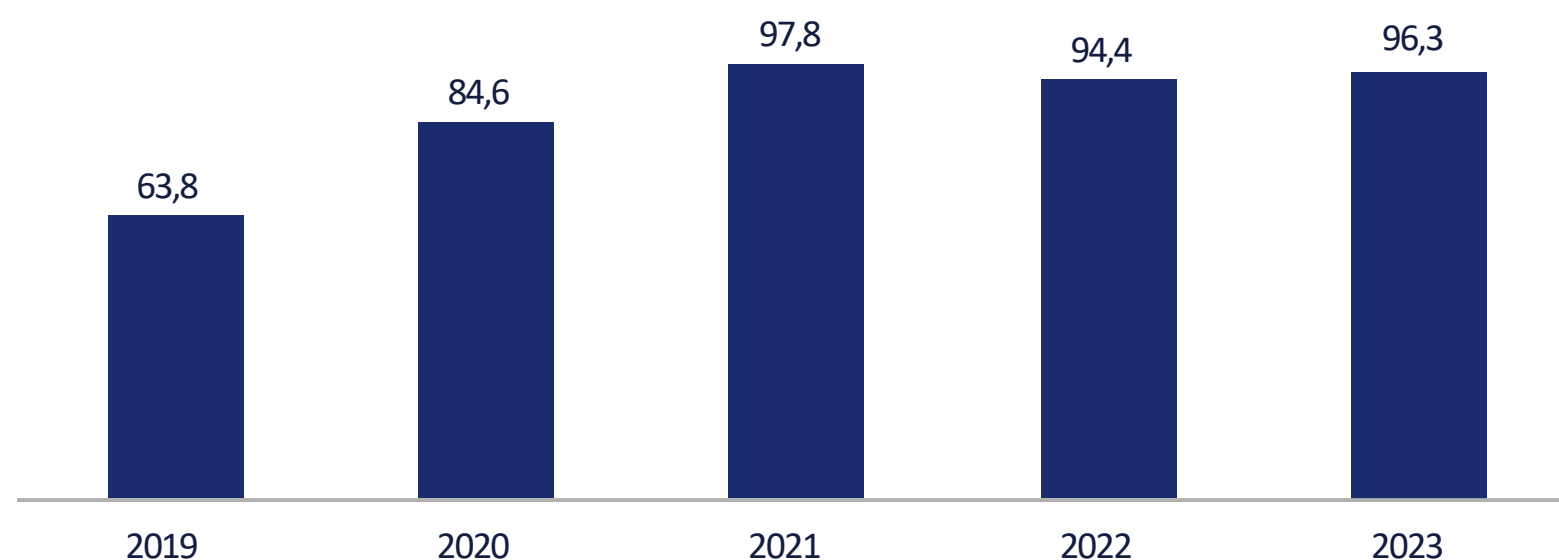


3

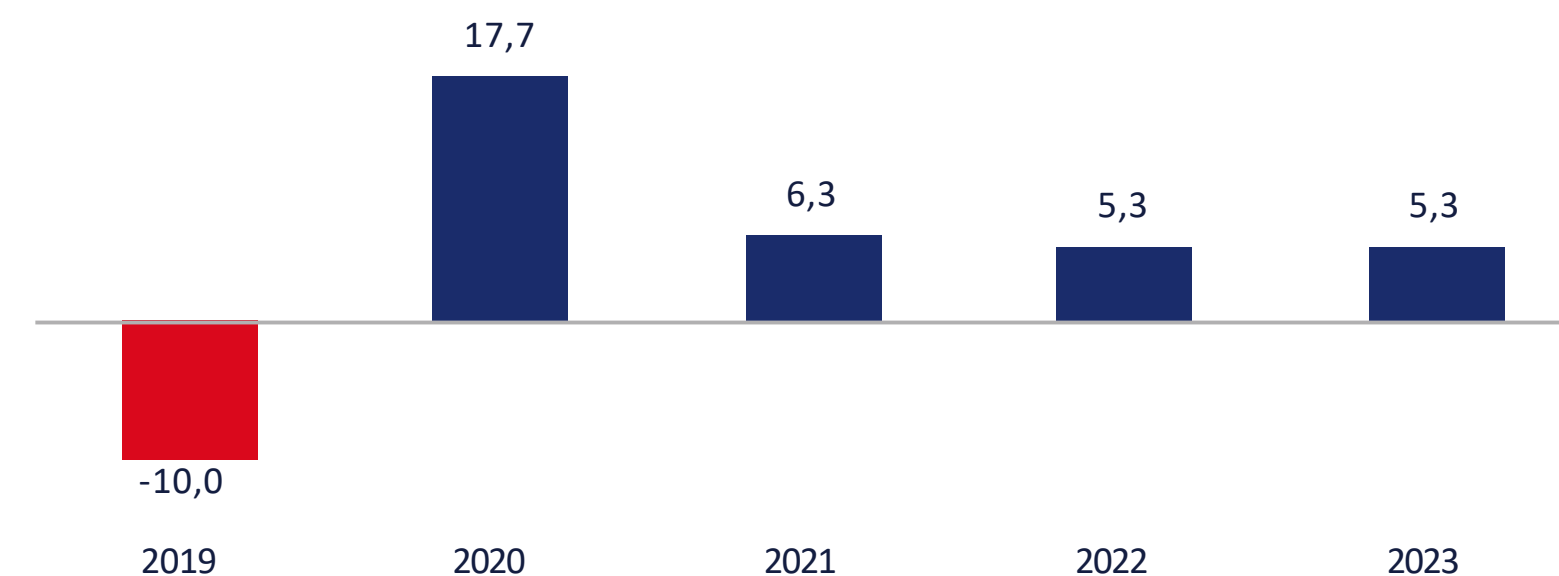
SEGURADORA COM UM DESEMPENHO FINANCEIRO ROBUSTO E ALTA SOLVABILIDADE

Desempenho da ENSA, Milhares de milhões de Kwanzas.

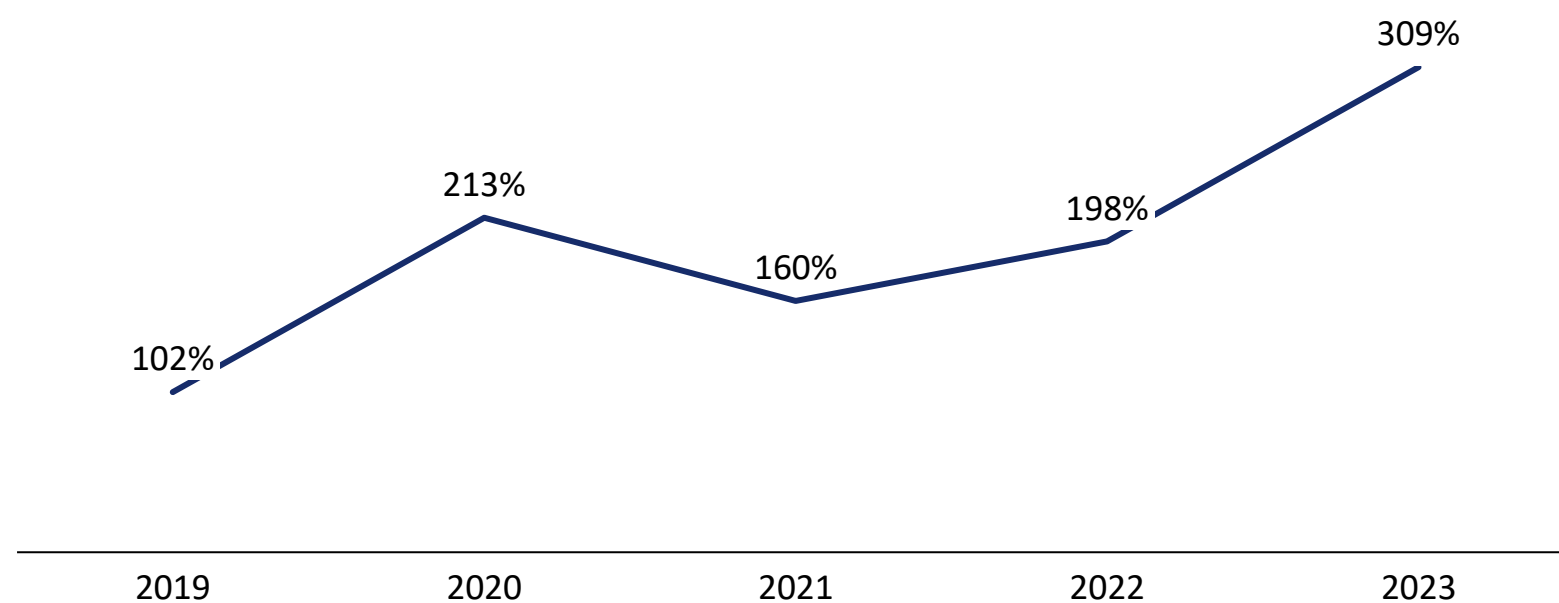
Prémio Bruto



Resultado líquido



Margem de solvência



Rácio de cobertura das provisões técnicas

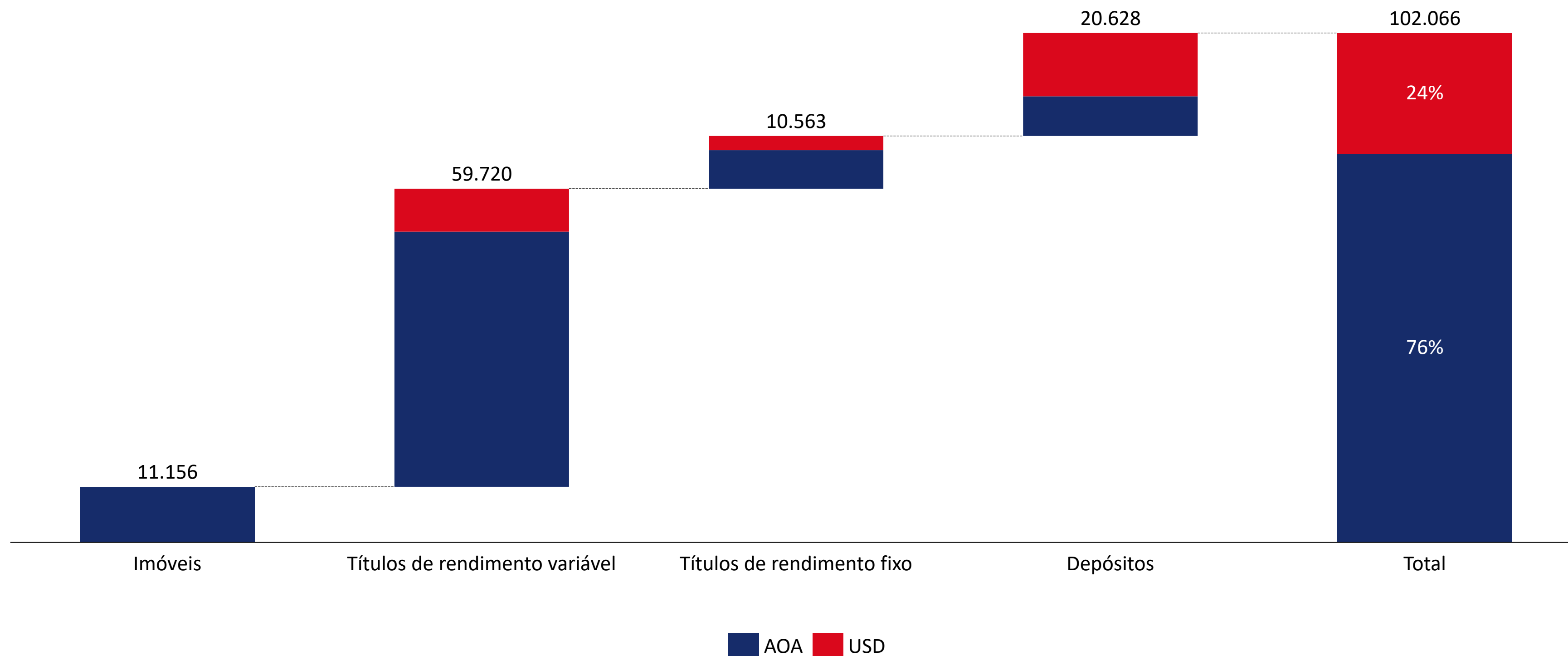


Fonte: Relatório de gestão e relatório e contas da ENSA de 2023; Website da ENSA

3

RESULTADO LÍQUIDO POSITIVO NOS ÚLTIMOS ANOS COM UM INVESTIMENTO SIGNIFICATIVO DE FUNDOS EM OBRIGAÇÕES DO TESOURO INDEXADAS MITIGANDO A DESVALORIZAÇÃO

Carteira de investimentos da ENSA (2023), milhares de milhões de Kwanzas.



4

GOVERNAÇÃO, EQUIPA DE GESTÃO EXPERIENTE E PROCESSOS DE GESTÃO DO RISCO EFICAZES

Visão geral da equipa de gestão principal - Profissionais experientes com experiências diversificadas.



Mário Mota Lemos

Presidente da Comissão Executiva

- Ingressou na ENSA em 1998 no Departamento de Sistemas de Informação, tendo sido posteriormente promovido a Director da mesma área.
- Administrador da ENSA (2015-2022) e Presidente da Comissão Executiva (desde 2022)
- Licenciado em Engenharia Informática pelo Instituto Superior de Angola e pós-graduado em Gestão de Seguros pela Universidade Católica de Lisboa e em *Data Science* pela Massachusetts Institute of Technology (MIT)



Ildo do Nascimento

Administrador Executivo

- CFO da ENSA desde 2019
- Administrador Executivo, Director de Contabilidade e Finanças e Director de Auditoria Interna e Resseguro da Nossa Seguros
- Licenciado em Gestão e Contabilidade pela Universidade Lusíada de Angola



Matilde Guebe

Administradora Executiva

- Entrou para a ENSA em 2012 e é Administradora desde 2019
- Directora Financeira (2015-2019)
- Licenciatura em Gestão Financeira pela Universidade Católica de Angola, Mestrado em Banca Internacional e Estudos Financeiros pela Universidade de Southampton e *Advance Management Program* pela Universidade de Columbia
- Representante para as Relações com o Mercado



Amália Barbosa

Administradora Executiva

- Administradora da ENSA desde 2019
- Ocupou igualmente os cargos de Directora de Planeamento e Controlo e de Directora de Auditoria
- Licenciatura em Gestão Financeira, Pós-graduação em Gestão de Seguros e mestrado em Economia Monetária e Financeira



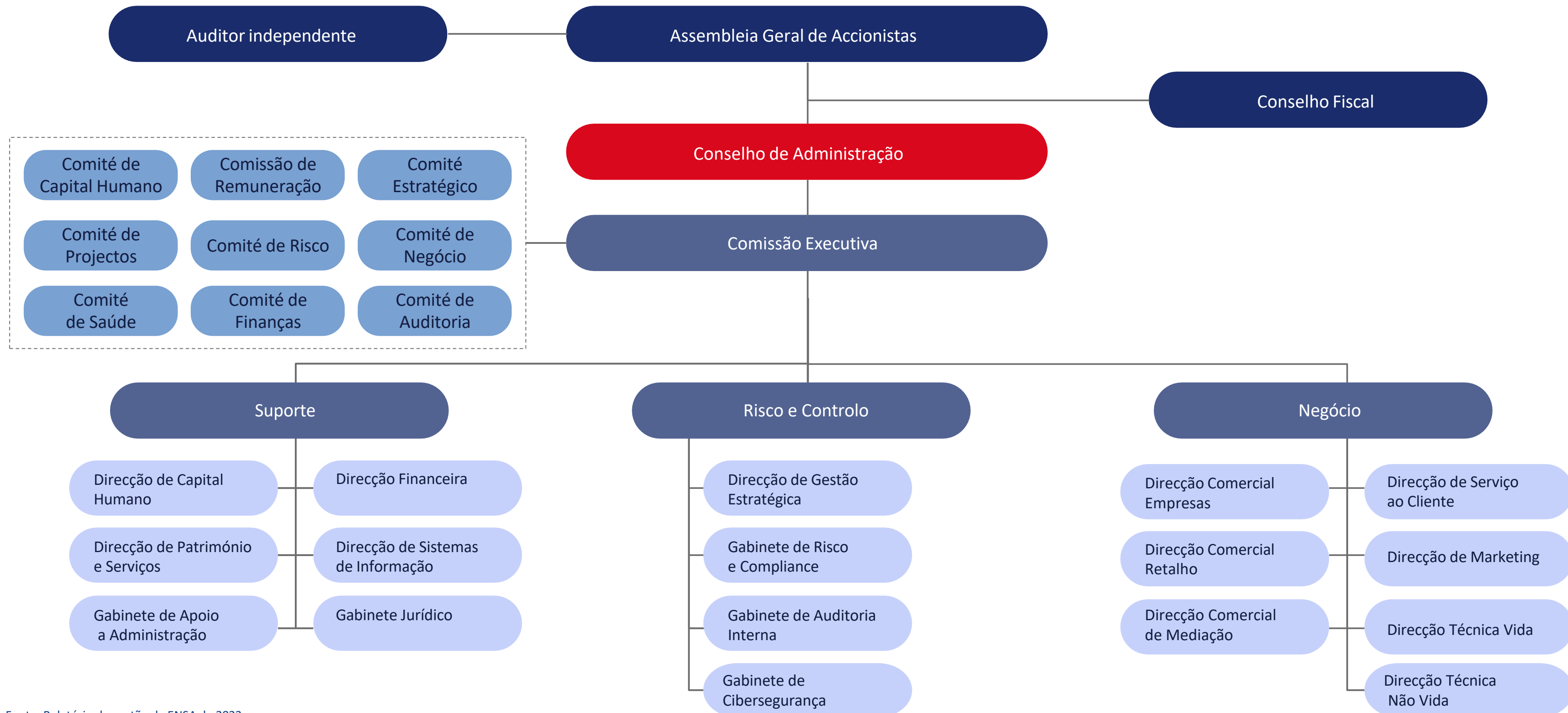
Henda da Silva

Administrador Executivo

- Entrou para a ENSA em 2001 e é Administrador da ENSA desde 2022
- Director Técnico Vida (2008-2015)
- Administrador da ENSA (2015-2019)
- Assessor do Conselho de Administração da ENSA (2019-2020)
- Director de Risco na Fidelidade Seguros (2020-2021)
- Licenciatura em Matemática pela Universidade Agostinho Neto e Mestre em Ciências Actuarias pela Universidade Técnica de Lisboa

4 GOVERNAÇÃO, EQUIPA DE GESTÃO EXPERIENTE E PROCESSOS DE GESTÃO DO RISCO

A ENSA dispõe de um modelo de governação em linha com as práticas internacionais.



4

GOVERNAÇÃO, EQUIPA DE GESTÃO EXPERIENTE E PROCESSOS DE GESTÃO DO RISCO EFICAZES

O Sistema de Gestão de Riscos da ENSA baseia-se nas normas internacionais COSO-ERM, com 3 linhas de defesa.



5

A ENSA ORGULHA-SE DE ESTABELECEER RELAÇÕES FORTES E DE CONFIANÇA COM TODAS AS PARTES INTERESSADAS



Relações sólidas com os seus clientes e um forte reconhecimento da marca.
Marca fortemente reconhecida com a maior taxa de notoriedade espontânea das seguradoras de 71%.



Funcionários leais e dedicados fazem a diferença na organização 493 capital humano experiente para concretizar a visão da ENSA.



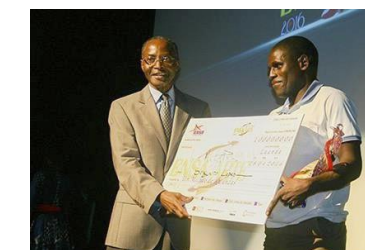
Parceiros internacionais de topo com rating igual ou superior a A+ nos tratados de resseguro e de resseguro facultativo.



Relações sólidas e fiáveis com entidades de supervisão e reguladores.



Distingue-se pelo apoio à sociedade em áreas como a saúde, a educação, o desporto e a arte.



5

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ENSA PREMIADA POR CONTRIBUIÇÕES CULTURAIS

A ENSA considera fundamental a sua contribuição para uma sociedade mais justa e mais desenvolvida.



- A ENSA tem se esforçado para constituir e preservar um dos maiores acervos de obras que entroncam a história da arte angolana.
- Os artistas plásticos angolanos, que vêm participando ao longo dos anos na iniciativa ENSA ARTE, têm contribuído significativamente para a escrita dessa história na sua vertente contemporânea.
- O Prémio foi instituído em 1991 com a disciplina de pintura e, em 1996, com a entrada da disciplina de escultura.



- O Prémio ENSA ARTE chegou em 2013 a uma das maiores montras de artes plásticas do mundo: a Bienal de Veneza.
- 26 obras da colecção estiveram patentes nessa Bienal, contribuindo para que o Pavilhão de Angola fosse distinguido, de entre 88 países, com o mais importante prémio: o Leão de Ouro.



- Patrocínio do Projecto Criar e Protocolo com a Universidade Católica de Angola, que visa promover o desenvolvimento profissional e preparar os jovens licenciados para o mercado de trabalho Patrocínio do Fórum dos Seguros.
- Apoio ao Desporto, nomeadamente a Seleção Nacional de Hóquei em Patins e o Clube Interclube.
- Doação de medicamentos para a Feira de Saúde de Luanda.
- Programa de rádio semanal Viva Seguro, na Rádio Mais.

A ENSA promove há 33 anos o ENSARTE: prémio reconhecido internacionalmente e referência cultural nacional criado com o objectivo de apoiar os artistas angolanos A ENSA apoia várias outras causas sociais - cultura, desporto e literacia financeira

OBRIGADO

EDIFÍCIO LOANDA TOWERS – A E B
RUA GAMALABDEL NASSER / INGOMBOTAS-LUANDA / ANGOLA

